Certificamos que:

Luciana de Sousa Soares

Concluiu o curso **Introdução ao Customer Experience** conduzido pela **CS Academy**, realizado no formato online, totalizando **2** hora(s) de aula.

19/01/2023
conclusão do curso

Diego Azevedo
CEO Founder CS Academy

Referência em educação Centrada no Cliente

www.csacademy.com.br